



**Bruk mobilen som
sentralbord!**

Last ned appen
ved å sende SMS
MB til 1999



Kom i gang med Mobilt Bedriftsnett

Bli tilgjengelig på en profesjonell måte.



Innhold

Mobilt Bedriftsnett-appen	4
Mobilt Bedriftsnett-appen, funksjoner	6
Min Svartjeneste	10
Alternativt Visningsnummer	11
Mine Sider	12
Mitt kontaktnummer	14
E-læring	16

For mer utfyllende informasjon om hvordan du bruker Mobilt Bedriftsnett, benytt E-læring. Dette finner du på telenor.no/bedrift under Mobilt Bedriftsnett.

Bli tilgjengelig
på en profesjonell måte



Mobilt Bedriftsnett-brukere kan laste ned appen gratis:
Send SMS med **MB** til **1999**, eller last ned appen fra:
App Store, Google Play eller Windows Phone Store.



Mobilt Bedriftsnett-appen



Mobilt Bedriftsnett-appen gir brukeren tilgang til en rekke funksjoner som gjør at du er tilgjengelig på mobilen – overalt og alltid.

Funksjonalitet per operativsystem:

Funksjon	Android	iPhone	Windows Phone
Se hvem som ringer	X	-	-
Anropsliste	X	X	X
Sette fravær	X	X	X
Logge på kø	X	X	X
Se status på andre	X	X	X
Søk	X	X	X
Konferanseinnkalling	X	X	-
Sett over	X	X	X
Smart tastatur	X	X	-
Visningsnummer	X	X	X
Anropshåndtering	X	X	X
MBN Opptak støtte	X	X	X
Favorittkontakter	X	X	X
Språk Norsk/Engelsk	X	X	X
Se forklaring neste side			



Mobilt Bedriftsnett-appen

Funksjonalitet



«Se hvem som ringer»

- med automatisk oppslag mot 1881, så kan du se navnet på innringer.

«Anropsliste»

- med oppslag mot 1881 slik at du alltid vet hvem som har forsøkt å nå deg, selv om telefonen var slått av.

«Sette fravær»

- slik at innringere vet når du blir ledig.

«Logg på kø»

- du kan logge på inntil 5 køer og se hvilken kø innringer har ringt fra.

«Se status på kollegaer»

- som du samarbeider med eller ønsker å sette noen over til.

«Søk»

- enkelt fra appen for å finne igjen hvem som prøvde å nå deg eller som du vil ringe til.

«Konferanseinnkalling»

- for å kalle inn til telefonkonferanser når du er på farten.

Mobilt Bedriftsnett-appen

Funksjonalitet



«Sett over»

- samtaler fra viktige innringere til kollegaer.

«Smart tastatur»

- med intelligent søk på tidligere ringte nummer.

«Visningsnummer»

- viser jobbnummer på jobb og privatnummer når du har fri.

«Anropshåndtering»

- du kan bestemme hvordan innringer skal betjenes når du ikke kan svare.

«MBN Opptak støtte»

- egen tjeneste som sikrer opptak av samtaler, sms og mms ved rådiving og salg av verdipapirer.

«Favorittkontakter»

- sørger for at du alltid når dine viktigste kontakter på en rask måte.

«Språk»

- hvor du velger norsk eller engelsk som ønsket språk i appen.

Mobilt Bredriftsnett-app for iPhone



Mobilt Bredriftsnett
Via k0: DEMO K0 (97671951)

976 17 975
Telenor Norge AS
Snarøyveien 30, 1360 Fornebu

LUKK [SETT OVER SAMTALE](#)

Se hvem som har ringt med automatisk oppslag mot 1881

sett over-knapp

TAPT ANROP

FAVORITT-KONTAKTER

SMART-TASTATUR

konferanseinnkalling brukerveiledning mm.

Mobilt Bedriftsnett
Ekstern avtale
Viderekoblet til: Min svartjeneste
Utløper: 17:30
K0: Ikke innlogget
Alt. visningsnummer: Av

Telenor Mobil
09000

Dan Erik Kristiansen
979 76 326

Tore Hempel
951 53 475

Kåre Aunan
906 76 995

Per Olav Heggveit
916 88 677

Mobilt Bredriftsnett-app for Android



Mobilt Bredriftsnett
Via k0: DEMO K0 (97671951)

976 17 975
Telenor Norge AS
Snarøyveien 30, 1360 Fornebu

LUKK [SETT OVER SAMTALE](#)

Se hvem som har ringt med automatisk oppslag mot 1881

meny

sett over-knapp

gjeldende STATUS

OPPTATT I SAMTALE

Mobilt Bedriftsnett
ANROP TASTATUR SØK FAVORITTER

Min Status: Ekstern avtale
Viderekoblet til: Min svartjeneste
Utløper: 17:30
K0: Innlogget (DEMO K0)
Alternativt visningsnummer: Av

Sist oppdatert: 0 minutter siden

Dan Erik Kristiansen
979 76 326 - 2 minutter siden

Tore Lunde Hempel
951 53 475 - 2 minutter siden

Kåre Aunan
906 76 995 - 3 minutter siden

Per Olav Heggveit
916 88 677 - 4 minutter siden

Dan Erik Kristiansen (5)

Min Svartjeneste



Dette er Min Svartjeneste:

Ved fravær med viderekobling til Min Svartjeneste vil innringer få informasjon om nå du blir tilgjengelig.

Slik logger du deg inn på Min Svartjeneste:

1. Logg deg inn på <http://www.telenor.no/login>
2. Velg Mobilt Bedriftsnett
3. Velg Innstillinger
4. Velg arkfanen Min Svartjeneste

Slik setter du opp Min Svartjeneste:

Velg de tastevalgene/opsjonene du ønsker at innringer skal høre når du har satt et fravær.

- ☐ «For mobilsvar, tast 1»
- ☐ «For sentralbord, tast 2»
(Nummer for sentralbord kan endres i arkfanen «viderekobling»)
- ☐ «For kollega/sekretær, tast 3»
(Nummer for kollega/sekretær må defineres i arkfanen «viderekobling»)

I tillegg vil følgende valg bli lest opp avhengig av årsak til viderkobling.

- ☐ Dersom du er opptatt: «For tilbakering, tast 4»
- ☐ Dersom du har markert et fravær:
«For likevel å bryte gjennom, tast 4»
- ☐ Dersom du ikke svarer: «For å prøve en gang til, tast 4»

Alternativt Visningsnummer

For å benytte «Alternativt Visningsnummer», må administrator i din bedrift gi deg muligheten til å kunne skifte visningsnummer.

Du kan enkelt skifte mellom å vise bedriftens hovednummer i arbeidstiden og ditt private nummer når du har fri. Mobilklienten vil til en hver tid vise hvilket visningsnummer som er aktivt.

Merk: Funksjonen gjelder ikke SMS/MMS.





Logg deg inn på **telenor.no/minesider**
Der har du følgende funksjonalitet:

- Katalog
 - med status og klikk for å ringe
- Mine numre
 - ring samtidig og i rekkefølge
- Innstillinger for viderekobling
- Anropslogg
- Innstillinger for Min Svartjeneste
- Fraværsmarkering
 - i sanntid og framtidig planlagt fravær
- Håndtering av anonyme anrop
- E-Læring



Mobilt Bedriftsnett - 979 76 326

Oversikt Innstillinger Katalog Anropslogg

> Komme i gang > Køkonsoll
> Konferanse > Mobilt Sentralbord

Jeg ...

☐ er ledig

☒ er fraværende/ikke tilgjengelig

Fraværsgrunn:

Fram til dato: Kl:

Viderekoble samtaler til:

Lagre

Registrer framtidig fravær

Fravær for dato

Fraværsgrunn	Fra	Til	Viderekobling	
Mote	27.01 12:26	27.01 13:30	Min Svartjeneste	
Mote	27.01 13:41	27.01 15:30	Min Svartjeneste	

Mitt Kontaktnummer

Ett nummer for flere terminaler

Med Mitt Kontaktnummer kan du ha ett felles telefonnummer for mobile-, faste- eller IP-baserte tjenester. Tjenesten forutsetter integrasjon mot fastnett.

Ett felles telefonnummer

- Inntil to mobiltelefoner
 - hoved- og tvillingtelefon
- Inntil to fasttelefoner
- Ett ekstra valgfritt nummer

Ringemønster

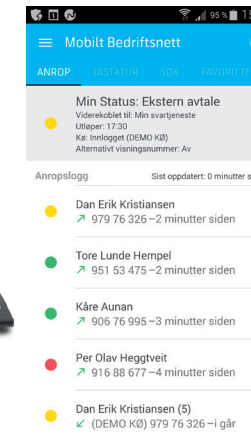
- På telenor.no/minesider kan bruker velge om telefonene skal ringe samtidig eller i rekkefølge



Mitt Kontaktnummer



Ett eksempel



Bilde fra Mine Sider:



E-læring

E-læring er fritt tilgjengelig for bruker, sentralbordoperatør og administrator. Du finner den på telenor.no/bedrift under Mobilt Bedriftsnett.

For mer informasjon, se telenor.no/bedrift eller ring 09000.

